

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сервис ProstoVPN
Редакция от 07.09.2026

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей при использовании Telegram-бота <https://t.me/prostovpnrubot> и онлайн-сервиса по предоставлению доступа к инструментам интернет-безопасности, включая проху-подключения, VPN-решения и сопутствующие функциональные возможности (далее — Сервис).

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую Пользователь предоставляет Оператору либо которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Сервиса.

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и добровольно предоставляющее Оператору свои персональные данные.

1.3. Оператор — ООО «Просто Пэй», оказывающее услуги под коммерческим обозначением «ProstoVPN», осуществляющее обработку персональных данных Пользователей в целях, определённых настоящей Политикой. Реквизиты Оператора приведены в разделе 12.

1.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, удаление и уничтожение персональных данных.

1.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. Telegram-бот — интерфейс Сервиса, размещённый по адресу <https://t.me/prostovpnrubot>, управляемый Оператором и предназначенный для оказания Услуг. Telegram-бот является единственным интерфейсом Сервиса.

1.7. Оферта — публичная оферта на оказание услуг, размещённая Оператором в Telegram-боте. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Оферты.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных, предоставляемые Пользователем самостоятельно при оформлении или оплате Подписки:

- идентификатор и имя пользователя (username) в мессенджере Telegram;
- имя, указанное Пользователем при оформлении Подписки, если это

предусмотрено интерфейсом;

- адрес электронной почты, если Пользователь предоставил его добровольно;
- данные, переданные платёжным провайдером при оплате Подписки (частично обезличенные сведения о транзакциях без передачи и хранения полных реквизитов банковских карт);
- иные сведения, которые Пользователь предоставляет по собственной инициативе при обращении в службу поддержки.

2.2. В автоматическом режиме Сервис может обрабатывать следующие данные:

- IP-адрес устройства Пользователя, используемый для установления соединения;
- сведения о времени подключения, длительности сессий и попытках подключения к Сервису;
- технические параметры устройства и клиентского программного обеспечения (тип операционной системы, версия клиента);
- данные о количестве подключённых устройств и превышении лимитов, предусмотренных Тарифом.

2.3. Оператор не ведёт содержательную запись и не анализирует пользовательский трафик — посещаемые ресурсы, переписку, передаваемые файлы. Это противоречит целям деятельности Оператора и принципам конфиденциальности Сервиса.

2.4. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, убеждениях, биометрические данные и т. п.), а также данные, не требуемые для оказания Услуг. Оператор не требует от Пользователя предоставления документов, удостоверяющих личность.

2.5. Все персональные данные предоставляются Пользователем добровольно. Оператор не получает персональные данные из сторонних источников, не приобретает базы данных и не использует методы скрытого сбора личной информации.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором исключительно для следующих целей:

- заключение и исполнение договора оказания Услуг;
- создание и управление учётной записью Пользователя в Сервисе;
- обеспечение технической возможности подключения к проху- и VPN-инструментам;
- идентификация Пользователя при обращении в службу поддержки и при рассмотрении претензий;
- проведение платежей, учёт транзакций и выполнение обязанностей по налоговому и бухгалтерскому учёту;
- осуществление периодических платежей (автопродления) при наличии соответствующего согласия Пользователя;
- направление уведомлений о состоянии Подписки, предстоящих и совершённых списаниях, изменениях Тарифов и иных юридически значимых сообщений;
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошеннических действий и нарушений условий Оферты, включая контроль количества одновременных подключений;
- анализ работы Сервиса, улучшение его функционала и стабильности.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях, совместимых с изначальными целями их получения. Оператор не объединяет базы данных, обработка которых преследует несовместимые цели.

3.3. Содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям. Оператор не обрабатывает избыточные данные и принимает меры по удалению устаревших или неточных сведений.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие Пользователя, выраженное при оформлении Подписки;
- исполнение договора (публичной оферты), заключаемого между Пользователем и Оператором;
- исполнение требований действующего законодательства.

4.2. Форма выражения согласия. Согласие на обработку персональных данных считается выраженным Пользователем при проставлении отметки (нажатии соответствующей кнопки подтверждения) в интерфейсе Telegram-бота, сопровождаемом активной ссылкой на настоящую Политику. Указанная форма согласия приравнивается к письменной форме в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор сохраняет сведения о дате, времени и факте выражения согласия.

4.3. Согласие на периодические платежи. Согласие на обработку платёжных данных для целей автопродления выражается Пользователем отдельно — путём самостоятельного проставления отметки (чекбокса) в интерфейсе оплаты. Отметка не является предустановленной. Согласие может быть отозвано в любой момент отключением автопродления в Telegram-боте.

4.4. Пользователь информирован о том, что предоставление персональных данных является необходимым условием получения Услуги. В случае отказа от предоставления персональных данных или отзыва согласия Оператор не сможет оказать Услугу, поскольку персональные данные необходимы для её технической реализации.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор не раскрывает и не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача платёжным провайдерам и эквайринговым организациям в объёме, необходимом для проведения платежей и осуществления периодических списаний;
- передача подрядчикам, привлекаемым к техническому обслуживанию Сервиса, в объёме, необходимом для выполнения их функций;
- случаи, когда такая передача прямо предусмотрена применимым законодательством;
- случаи, когда Пользователь выразил отдельное согласие на такую передачу.

5.2. Все контрагенты Оператора, привлекаемые к техническому обслуживанию Сервиса или сопровождению Услуги, обязуются соблюдать конфиденциальность и режим защиты персональных данных.

5.3. Трансграничная передача. Серверная инфраструктура, обеспечивающая прохождение и VPN-подключения, размещается в том числе за пределами территории Российской Федерации. Принимая настоящую Политику, Пользователь даёт согласие на трансграничную передачу своих персональных данных в объеме, минимально необходимом для оказания Услуг. Перечень государств, на территории которых размещается инфраструктура Сервиса: [ЗАПОЛНИТЬ].

5.4. При трансграничной передаче Оператор передает минимально необходимый объем технических данных, требуемых для установления соединения, и не передает сведения о содержании пользовательского трафика.

6. Срок хранения персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователем, если ранее срок не истек.

6.2. Технические данные о подключениях (п. 2.2) хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса, и подлежат удалению или обезличиванию по достижении этих целей.

6.3. Платёжный токен, используемый для автопродления, хранится платёжным провайдером до момента отключения автопродления, отмены Подписки либо удаления реквизитов после неуспешных попыток списания.

6.4. Сведения о совершённых транзакциях хранятся в течение срока, установленного требованиями бухгалтерского и налогового учёта.

6.5. По достижении целей обработки, а также при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных, включая цели, состав, источники получения и сроки обработки;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными или не подлежат обработке в соответствии с законом;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

7.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в порядке и объеме, установленном статьёй 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.3. Порядок направления запроса. Запрос направляется Оператору через службу поддержки в Telegram: https://t.me/Prosto_VPNsupport.

7.4. Идентификация заявителя. Поскольку Оператор не собирает документы, удостоверяющие личность (п. 2.4), идентификация Пользователя осуществляется по данным, фактически имеющимся у Оператора. Запрос должен быть направлен с того аккаунта Telegram, который использовался при оформлении Подписки, и содержать сведения, позволяющие соотнести его с учётной записью:

идентификатор Telegram и, при наличии, данные о платеже (дата, сумма, способ оплаты). Оператор не вправе требовать от Пользователя предоставления паспортных данных, электронной подписи или иных сведений, выходящих за пределы объёма данных, обрабатываемых Оператором.

7.5. Оператор предоставляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса. В исключительных случаях, требующих дополнительного времени, срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

7.6. Повторный запрос с аналогичными сведениями допускается не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после предыдущего, за исключением случаев, когда ранее предоставленная информация была неполной или недостоверной.

7.7. Оператор вправе отказать в удовлетворении повторного запроса, если он не соответствует требованиям настоящего раздела, направив мотивированный отказ с указанием причины.

7.8. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется на основе оценки актуальных угроз с использованием организационных и технических мер, соответствующих характеру и объёму обрабатываемых данных.

8.3. В частности, применяются следующие меры:

- определяются и документируются угрозы безопасности персональных данных;
- реализуются организационные и технические меры защиты, соответствующие установленному уровню защищённости;
- ограничивается круг сотрудников и подрядчиков, имеющих доступ к персональным данным, доступ предоставляется по принципу минимально необходимых полномочий;
- осуществляется шифрование каналов передачи данных;
- проводится резервное копирование и восстановление данных;
- применяются средства обнаружения и реагирования на инциденты информационной безопасности;
- ведётся регистрация действий в информационных системах, обрабатывающих персональные данные;
- осуществляется регулярный контроль эффективности принятых мер.

8.4. Действия, связанные с обработкой персональных данных в информационных системах Оператора, документируются и доступны для внутреннего аудита.

9. Отзыв согласия на обработку персональных данных

9.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку

персональных данных, направив соответствующее уведомление через службу поддержки в Telegram: https://t.me/Prosto_VPNSupport.

9.2. Отзыв согласия на обработку платёжных данных для целей автопродления осуществляется отключением автопродления в Telegram-боте и вступает в силу немедленно.

9.3. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 календарных дней, за исключением случаев, когда обработка необходима в силу закона (в частности, для целей бухгалтерского и налогового учёта) либо для исполнения обязательств по уже оплаченному периоду Подписки.

9.4. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего оказания Услуг. Расчёты при прекращении Подписки производятся в порядке, установленном разделом 8 Оферты.

10. Изменение Политики конфиденциальности

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Каждая редакция имеет дату, указанную в заголовке документа.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в Telegram-боте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.3. Об изменениях, затрагивающих цели обработки, состав обрабатываемых данных или порядок их передачи третьим лицам, Оператор уведомляет Пользователей через Telegram-бот не позднее чем за 5 календарных дней до вступления изменений в силу. Изменение целей обработки, требующее нового согласия Пользователя, осуществляется с получением такого согласия.

10.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу считается согласием Пользователя с новой редакцией Политики.

11. Обращения и жалобы

11.1. Все обращения, касающиеся обработки и защиты персональных данных, направляются через службу поддержки в Telegram: https://t.me/Prosto_VPNSupport.

11.2. Пользователь вправе обжаловать действия Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

12. Реквизиты Оператора

Наименование: ООО «Просто Пэй»

Коммерческое обозначение сервиса: ProstoVPN

Страна регистрации: Республика Абхазия

ОГРН: 125PA000183

ИНН/КПП: 11039119/1110039171

Место нахождения: Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Агумаа, д. 6.

Telegram-бот Сервиса: <https://t.me/prostovpnrubot>

Служба поддержки и обращения по персональным данным:
https://t.me/Prosto_VPNSupport